

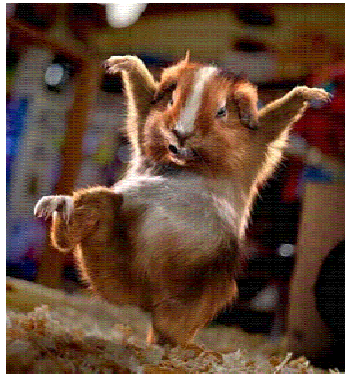
МОДУЛЬ 5



Краткий анализ

Щетинин Игорь

Начальник отдела проектирования



73

Достигаются:



Применимость - благодаря соответствию АС требованиям пользователей *)

Предсказуемость - благодаря снижению **рисков** проектирования и реализации АС

Эффективность - высокие технические параметры АС благодаря тщательному проектированию и тестированию АС

Рациональность - благодаря оптимальному планированию и выполнению работ, а также обеспечению предсказуемости работы АС

*) **Правильно** – это соответствие требованиям «куда?» и «каким образом добраться?»

Щетинин И.Ю.

МОДУЛЬ 5

74

Инструмент решения задачи



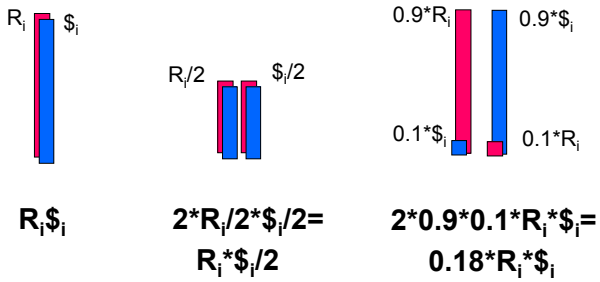
Задача \ Особенность	Сети	Приложения	Система
Цель	Обеспечение	Качественная	Количественная
Риски	Недостатки	Не получилось	Несовместимость
Для пользователя	Прозрачны	Операции над объектами	Решение целевой задачи
ГОСТ	21	19	34
Изменения в данных	Нет	Нет	Постоянно
Изменения в настройках	Изменение требований	Оптимизация (локальная)	Согласованные для компонентов
Изменения в компонентах	Мощности, другая задача	Требования, ошибки	Другая задача, мощности, сбои

Щетинин И.Ю.

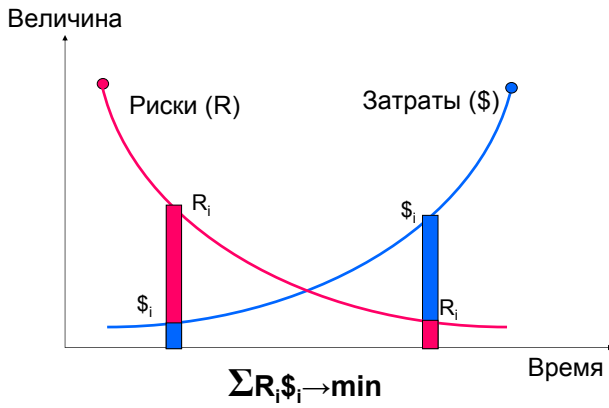
МОДУЛЬ 5

75

Предсказуемость через этапность



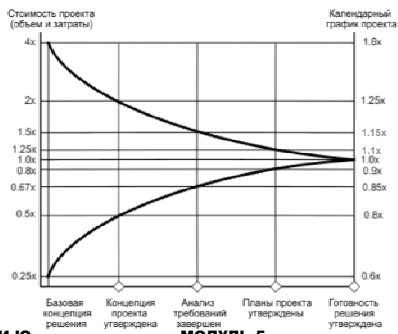
Минимизация рисков проекта



Стоимость с учетом рисков



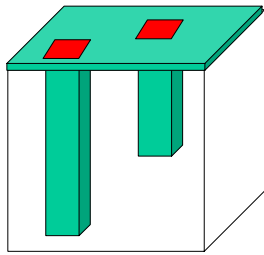
- Стоимость = (Требуемый результат) + (Риск управляемый) + n * (Риск неуправляемый)
 n зависит от необходимой вероятности



Обследование и изучение



Сочетание обследования и изучения позволяет сократить затраты на получение сведений.



Каждый бизнес уникален!



Аудит: «... процесс получения **свидетельств аудита** и их **объективной** оценки с целью определения степени соответствия **критериям аудита**» (ISO 19011).

Щетинин И.Ю.

МОДУЛЬ 5

79

Конкретика и вероятности



Лотерея «6 из 53»

Угадать ...	Шанс: 1 к ...
1	2,5
2	8,58
3	70,8
4	1 415,82
5	81 409
6	22 957 480

Ист. Wikipedia

Щетинин И.Ю.

МОДУЛЬ 5

80

«Угадай адрес сервера»

Пример: 14.32.16.78

32 бита – 4 млрд. адресов

Частные пулы адресов

- 10.X.X.X – 24 бита

16 млн. адресов

- 172.16-31.X.X – 20 бит

1 млн. адресов

- 192.168.X.X – 16 бит

65 тыс. адресов

А если несколько серверов?

Основные вопросы



«С чего начать?»

1. Какие документы есть?
 - Отчет об обследовании?
 - ТТ?
 - Концепция?
 - ТЗ?
 - Проектные и рабочие документы?
2. Какие работы выполнены?
3. Какие сведения в документах отсутствуют?
4. Какие работы не выполнены?

Начать с этапа, для которого отсутствуют сведения, документы или результаты работ.

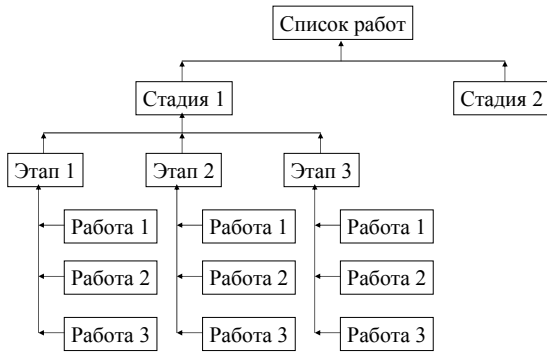
Щетинин И.Ю.

МОДУЛЬ 5

81

Основные вопросы

«Что делать?»



Основные вопросы

«Кто виноват?»

Скорее всего, такой вопрос не возникнет – если работать «по ГОСТ».

Тем не менее:

1. Документ – конкретные данные, а не бумага
2. Замечания Заказчика к проектам – отдельным документом с указанием «авторства»
3. Не работать «с голоса» и не «проектировать на лету»
4. Утверждать документы на высоком уровне
5. Помнить про «области видимости» документов (в сл. модуле)

Суммируя написанное

- ГОСТ все описывает **в комплексе** (в РМВОК очень подробно описаны **детали**)
- ГОСТ **реально** акцентирован на основных рисках современных проектов АС
- ГОСТ – **сбалансированный** подход:
 - ориентирован на результат и рациональность
 - права исполнителя и обязанности заказчика
 - ТЗ – только после концепции
 - заказчик утверждает не все документы
 - требования к документам известны заранее
- ГОСТ ориентирован **на внедрение новой АС**:
 - не описывает **замену** старой АС на новую
 - фактически, не описывает **эксплуатацию** – использовать ITIL, BS15000 (ISO 20000)
 - не описывает **утилизацию** старого оборудования
